

PROVOZNÍ ŘÁD PROVOZOVNY RESTAURACE ASTRA

(dále jen, provozní řád“)

Identifikace:

Název provozovny: Restaurace Astra

adresa: E. Beneše 1970/19, Svitavy 568 02

e-mail: astra.sy@seznam.cz

telefon: 461 532 451, 732 626 191

provozovatel: Astra Svitavy, s.r.o.

IČ: 19446501

Adresa: E. Beneše 1970/19, Svitavy 568 02

e-mail: astra.sy@seznam.cz

telefon: 461 532 451, 732 626 191

provozní doba:

po 10-22, út – so 10-24, ne 10-23.

Ve dny státních svátků 11-23. 31.12. 10-22. Zavřeno 1.1., 24.12., 25.12.

Vstupem do provozovny se zákazník řídí jednotlivými body provozního řádu. Tento provozní řád určuje zásady chování zákazníků restaurace, jejich práva a povinnosti. Porušení tohoto provozního řádu je důvodem k postihu dle provozního řádu či zákazu vstupu.

Provozní řád restaurace určený pro zákazníky tvoří: hlavní vchod se schody, vestibul, prostor velké a malé restaurace s výčepy a bary, dámské a pánské toalety, venkovní terasy se vstupy z restaurací, salonek vč. veškerého zařízení. Za provoz v restauraci zodpovídá provozovatel restaurace a má právo kontrolovat dodržování pravidel provozu, která jsou v tomto řádu uvedena a vyvozovat z nich příslušná opatření. Tento provozní řád je závazný pro všechny zákazníky, kteří využívají prostor provozovny.

Práva a povinnosti, která nejsou výslovně uvedena a specifikována v tomto provozním řádu se řídí dalšími vnitřními předpisy provozovatele a příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména právními předpisy upravujícími bezpečnost a ochranu zdraví.

Přísný zákaz vnášení nápojů a jakýchkoliv potravin a jejich následné konzumování v provozovně. Provozovatel neodpovídá za věci volně odložené v prostorách provozovny, za jejich ztrátu, poškození nebo zničení.

Salonek je přednostně vyhrazen pro uzavřené společnosti spojené s garantovaným a jasně specifikovaným odběrem gastronomických služeb. Vzhledem k omezené kapacitě a provozním možnostem salonku si provozovatel vyhrazuje právo upřednostnit poptávky s kompletní specifikací a závazným rozsahem stravovacích služeb před poptávkami bez blíže určeného rozsahu konzumace.

Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat návštěvníka z provozovny při nevhodném chování k ostatním zákazníkům nebo obsluze a porušování některého ze zákazů uvedeného v provozním řádě, a to bez náhrady ceny konzumace nápojů a jídel v případě, že již byla uhrazena.

Provozovatel si vyhrazuje právo trvale či dočasně zakázat vstup osobám, které opakovaně vyvolávají konfliktní situace v provozovně.

Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit do provozovny zákazníka nevhodně oblečeného (oděv zničený, roztrhaný, špinavý, zapáchající apod.), podnapilého, pod vlivem drog či jiných návykových látek.

Provozovatel si vyhrazuje právo na úhradu škody na veškeré vybavení provozovny (sklo, porcelán, nábytek, turniket a jiné předměty) v plné výši dle rozsahu poškození.

V provozovně je ve všech prostorách s výjimkou otevřené terasy zákaz kouření veškerých tabákových výrobků. V době obědů (tzn. 11-14) platí zákaz kouření i na terasách.

Do provozovny je zakázáno vnášet a používat pyrotechniku, výbušniny a manipulovat s otevřeným ohněm. Přísný zákaz vnášení zbraní do provozovny.

V provozovně není povoleno prodávat alkoholické nápoje, a to i v uzavřeném balení osobám mladším 18 let a osobám, které se v pochybnostech nemohou prokázat občanským průkazem, že jsou starší 18 let, osobám podnapilým, jakož i nabízet, zprostředkovávat nebo jinak umožňovat těmto osobám požívání tabákových výrobků.

Zákazník je povinen dodržovat provozní dobu uvedenou na vstupu do provozovny. Provozovatel si vyhrazuje právo provozní dobu upravit bez předchozího upozornění. Obecně závaznou vyhlášku je v obci Svitavy stanovena doba nočního klidu od 22:00 do 6:00. Zákazník je povinen tuto vyhlášku respektovat a stanovený noční klid dodržovat. Zákazník je povinen dbát pokynů obsluhy.

Do provozovny je umožněn vstup s domácími mazlíčky povolen na terasy a do prostor malé restaurace. Do salonku je umožněn po dohodě s provozovatelem.

Hlídaní dětí v prostoru provozovny zajišťují rodiče dítěte nebo zletilý doprovod dítěte.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny provozního řádu.

Aktuální znění provozního řádu je vždy vyvěšeno na viditelném místě v provozovně případně v jídelním lístku. Provozní řád nabývá účinnosti dnem vyhlášení.

Ve Svitavách dne 1.1.2026.